

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

1. मैं ऑनलाइन आवेदन को भरने के लिए साइट का उपयोग कैसे करूँ? How do I access the site to fill up the online application?

उत्तर : ऑनलाइन आवेदन-पत्र भरने के लिए अभ्यर्थी केन्द्रीय चयन पर्षद की वेबसाइट www.csbc.bih.nic.in पर जाकर Forest, Environment & Climate Change Dept. के Tab पर क्लिक करेंगे। इसी पृष्ठ पर दिये गये आवेदन-पत्र संबंधी लिंक पर क्लिक करने के पश्चात आवेदन-पत्र भरने की प्रक्रिया प्रारंभ की जा सकती है।

Answer:- Applicant should visit to www.csbc.bih.nic.in and follow the Tab "Forest, Environment & Climate Change Dept." to access the web portal of the Central Selection Board of Constable, Patna, Bihar for online application. Click on given link, and fill your basic details.

2. क्या ई-मेल आईडी (e-mail Id) होना अनिवार्य है? Is it mandatory to have an e-mail ID?

उत्तर : हाँ। आपके पास ऑनलाइन आवेदन को भरने के लिए एक मान्य ई-मेल आईडी (email Id) होना चाहिए। यदि आपके पास कोई ई-मेल आईडी (e-mail Id) नहीं है, तो इसे Gmail, Yahoo, MSN, Rediff mail आदि पर मुफ्त में बनाया जा सकता है।

Answer: - Yes. You must have a valid email ID to apply online application form. If you don't have an e-mail ID then it may be created at Gmail, Yahoo, MSN, Rediff mail etc. free of cost.

3. क्या मोबाइल नंबर रखना अनिवार्य है? Is it mandatory to have a Mobile Number? उत्तर :

हाँ, आपके आवेदन में विभिन्न चरणों में संदेश प्राप्त करने के लिए आपके पास एक मोबाइल नंबर होना चाहिए। आपको अपना 10 अंकों का मोबाइल नंबर दर्ज करना होगा। **Answer:-** Yes, You must have a valid mobile number to receive message on the various stages of your application. You must enter your 10-digit mobile number.

4. मैं पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन विभाग, बिहार सरकार में वनरक्षी पद के लिए ऑनलाइन आवेदन कब जमा कर सकता हूँ? क्या मैं विज्ञापन में निर्धारित समय सीमा के दौरान किसी भी समय आवेदन कर सकता हूँ?

When I can submit online application for Forest, Environment & Climate Change Dept. Forest Guard? Can I apply any time during time limit prescribed in the advertisement?

उत्तर : हाँ, एक आवेदक सीएसबीसी (CSBC) द्वारा जारी विज्ञापन में निर्धारित समय सीमा के भीतर एक परीक्षा के लिए आवेदन कर सकता है। समय अवधि के बाद आवेदन भरने के लिए लिंक उपलब्ध नहीं होगा।

Answer: - Yes, an applicant can apply for a particular examination within the time limit prescribed in the advertisement released by CSBC. After closing date the link for filling up of the application will not be available.

5. क्या मैं पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन विभाग, बिहार सरकार में वनरक्षी पद के लिए कोई भी ऑनलाइन आवेदन कर सकता है ?

Can anyone apply online for Forest, Environment & Climate Change Dept. Forest Guard?

उत्तर : हाँ, एक आवेदक जो सीएसबीसी (CSBC) के विज्ञापन संख्या-01/2019 www.csbc.bih.nic.in पर प्रकाशित विज्ञापन में निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करता है, वो आवेदन कर सकते हैं।

Answer:- Yes, an applicant who fulfills the eligibility criteria prescribed in the advertisement No-01/2019 published on (www.csbc.bih.nic.in) of CSBC, can apply.

6. क्या ऑनलाइन आवेदन जमा करने के लिए आवेदक को निर्देश देने के लिए कोई विस्तृत निर्देश हैं ? **Are there any detailed instructions to guide an applicant for submitting an online application form?** उत्तर : हाँ, एक आवेदक को सीएसबीसी (CSBC) के वेबसाइट (www.csbc.bih.nic.in) पर उपलब्ध विस्तृत निर्देशों को देखना चाहिए और ऑनलाइन आवेदन भरने के लिए Forest, Environment & Climate Change Dept. के Tab पर जाकर दिये गये लिंक पर क्लिक करना चाहिए।

Answer:- Yes, an applicant must go through the detailed instructions which are available on CSBC website (www.csbc.bih.nic.in) and click on tab Forest, Environment & Climate Change Dept. for filling up the online application form.

7. पेज तक पहुँचने में बहुत देर होने पर मुझे क्या करना चाहिए ? **What should I do if there is lot of delay in accessing the page?**

उत्तर : पेज तक पहुँचने में देरी विभिन्न कारणों पर निर्भर करती है जैसे इंटरनेट स्पीड (गति), एक ही समय में आवेदन रजिस्टर करने की कोशिश करने वाले आवेदकों की बड़ी संख्या आदि। इसलिए यदि आप तुरंत पंजीकरण के लिए पेज प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं, तो कृपया कुछ समय बाद ऑफ-पीक घंटों के दौरान पुनः प्रयास करें। यह सलाह दी जाती है कि आखिरी मिनट हड़बड़ी की प्रतीक्षा न करें।

Answer: - The delay in accessing the Page depends upon various factors like Internet Speed, large number of applicants trying to register the application at the same time etc. Therefore, if you are not able to get the page for registration promptly, please retry after some time or during off-peak hours. It is advisable not to wait for last minute rush.

8. ऑनलाइन आवेदन-पत्र भरते समय कौन-सी जानकारी/विवरण/वस्तुओं की आवश्यकता होती है ?

What information/ details /items are required while filling up the on-line application form?

उत्तर : उल्लिखित भर्ती के बारे में सारी जानकारी को दिशानिर्देशों और निर्देश (कैसे लागू करें) में समझाया गया है।

Answer:- All the information regarding the mentioned recruitment have been explained in the guideline and instructions (How to apply).

9. परीक्षा के लिए आवेदन शुल्क का भुगतान करने की प्रक्रिया क्या है ? **What is the procedure to pay the application fee for the examination?**

उत्तर : आवेदन शुल्क के भुगतान के लिए उम्मीदवार के पास सिर्फ ऑनलाइन मोड है। वो किसी भी वीजा/मास्टर (VISA/MASTER) डेबिट और क्रेडिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग, किसी भी बैंक/संस्था द्वारा जारी पेटीएम वॉलेट का प्रयोग कर भुगतान कर सकते हैं।

Answer:- For payment of application fees candidate have only online mode. They can pay online using any VISA/MASTER Debit or Credit Card, Internet Banking, Paytm Wallet Issued by any Bank/Institutions.

10. मैं अभी इण्टरमीडिएट (10+2) (पूर्ण होने वाली शिक्षा) की पढ़ाई कर रहा हूँ, क्या मैं आवेदन करने के लिए योग्य हूँ? **I have just appeared in Intermediate (10+2) (of qualifying education), am I eligible to apply?**

उत्तर : नहीं, कृपया विज्ञापन में दिये गये शैक्षणिक अर्हता को पढ़ें ।

Answer:- Please go through the advertisement of respective posts.

11. मेरा अभिस्वीकृति फॉर्म उत्पन्न नहीं हुआ है, मुझे क्या करना चाहिए ? **My acknowledgment form is not generated, what should I do?**

उत्तर : कृपया जांच करें कि-

- i. आपने अपनी श्रेणी/पात्रता के अनुसार अपेक्षित आवेदन शुल्क का भुगतान नहीं किया है।
- ii. किसी भी पृष्ठताछ के लिए आप किसी भी कार्यदिवस पर प्रातः 10.00 बजे से सायं 6.00 बजे तक निम्न सीएसबीसी (CSBC) सहायता केन्द्र के नम्बरों पर सम्पर्क कर सकते हैं।
a. तकनीकी सहायता के लिए :- 7290056830, 7290056831, 7290056832,
b. भुगतान संबंधित मुद्दे के लिए :- 7290056833

Answer:- Please check whether:-

- i. You have not paid requisite application fees as per your category/eligibility for the post applied for.
- ii. You have not paid application fees online successfully. iii. For any query you may contact through the below CSBC helpline numbers on any working day from 10.00 AM to 6.00 PM
 - a. For Technical Assistance :- 7290056830, 7290056831, 7290056832
 - b. For Payment related Issue :- 7290056833

12. ऑनलाइन आवेदन फॉर्म भरते समय मैंने एक टाइपिंग गलती की है, मुझे क्या करना चाहिए ? **I have made a typing mistake while filling up online application form, what should I do?**

उत्तर : ऑनलाइन आवेदन जमा करने की आखिरी तारीख के बाद आवेदन फॉर्म के किसी भी विवरण में बदलाव/सुधार के लिए अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। यदि आप को लगता है कि आपका गलत/त्रुटिपूर्ण आवेदन-पत्र अंतिम रूप से समर्पित (Submit) हो गया है और उसमें सुधार की आवश्यकता है तो अभ्यर्थी अपने पुराने आवेदन पत्र को रद्द कर पुनः फीस जमा कर, नया आवेदन-पत्र भर सकते हैं ।

Answer:- Request for change/correction in any particulars in the application form shall not be entertained after closing date of submission of online application. If you feel that wrong

entry have been submitted by mistake, then you should cancel online application form and fill new/fresh online application form before last date.

13. मैंने सफलतापूर्वक ऑनलाइन आवेदन जमा कर दिया है, क्या मुझे आवेदन के प्रिंट आउट को पढ़कर के केन्द्रीय चयन पर्वद (सिपाही भर्ती), बिहार, पटना को भेजना चाहिए? I have successfully submitted the online application, should I send the print outs of the application to the Central Selection Board of Constable, Bihar, Patna by post?

उत्तर : नहीं, एक बार जब आवेदक ने आवेदन को सफलतापूर्वक ऑनलाइन के माध्यम से जमा कर दिया है, तो वही केन्द्रीय चयन पर्वद (सिपाही भर्ती), बिहार, पटना के साथ पंजीकृत हो जाता है। हालांकि, यह दृढ़तापूर्वक सलाह दी जाती है कि आवेदन को अपने खुद के लिए और केन्द्रीय चयन पर्वद (सिपाही भर्ती), बिहार, पटना के साथ यदि कोई भावी संचार हो तो उसके लिए एक प्रतिलिपि सुरक्षित रखनी चाहिए।

Answer:- No, Once the applicant has successfully submitted the online application, the same gets registered with the Central Selection Board of Constable, Bihar, Patna However, it is strongly advised that the applicant should keep a print out of his /her application for his/her own record and for future communication with the Central Selection Board of Constable, Bihar, Patna if required.

14. जब संबंधित विवरण, जैसे समुदाय/आयु छूट संबंधी आवश्यकताएँ/विकलांगता की स्थिति/जन्म का वर्ष आदि, ड्रॉप-आउट मेनू में उपलब्ध संगत पैरामीटर में दिखाई नहीं देते हैं। मुझे संबंधित स्तंभों को कैसे भरना चाहिए? When the relevant particulars i.e. the community/ age relaxation requirements/ disability status/ year of birth etc. do not appear in the corresponding parameters available in the drop-out menu. How should I fill up the relevant columns?

उत्तर : आवेदन भरने से पहले, कृपया जांच लें कि उस अवधि के दौरान अनुसूचित की गई एक से अधिक परीक्षा के केस में आपने सही परीक्षा का चयन किया है, हालांकि यह नहीं होता है क्योंकि एक विशेष परीक्षा के लिए ऑनलाइन फॉर्म पर चयन और इनपुट के लिए ड्रॉप-डाउन मिनू के साथ आवश्यक कॉलम उपलब्ध है।

Answer:- Before filling up the application, please check that you have selected the right examination in case more than one exam is notified during that period, although it may not happen as the required columns along with the drop-down menu for selection of particular examination.

15. हस्ताक्षर की पृष्ठभूमि का रंग क्या होना चाहिए? What should be the background color of the Signature?

उत्तर : नीला/काला पेंन से सफेद कागज (पृष्ठभूमि) पर नीली/काली स्याही से स्कैन करने के लिए हस्ताक्षर किया जाना चाहिए।

Answer:- Signature to be scanned must be in Blue/Black ink on white paper.

16. स्कैन की गई तस्वीर, हस्ताक्षर को किस प्रारूप में दिया जाना चाहिए? In which format the scanned photograph, signatures should be given?

उत्तर : तस्वीर एवं हस्ताक्षर की प्रति को .jpg या .jpeg प्रारूप में ही स्कैन किया जाना चाहिए।

Answer:-The images of the photograph, signatures should be scanned in the .jpg or .jpeg format only.

17. स्कैन की गई तस्वीर और हस्ताक्षर का आकार क्या होना चाहिए ? What should be the size of the scanned photograph and the signature?

उत्तर : अनुमानित आकार इस प्रकार है:-

i. 20kb-50 kb तक की तस्वीर (200 dpi) ii. 10kb-20kb तक हस्ताक्षर का आकार (200 dpi)

Answer:- Allowed sizes are as follows:i. Photograph 20kb-50 kb (200 dpi) ii. Signature Size 10kb-20kb (200 dpi)

18. यदि तस्वीर उचित पिक्सेल आकार की नहीं है, तो इसे कैसे परिवर्तित किया जाए ? If the Photograph is not of the proper pixel size given, then how to convert it?

उत्तर : एमएस पेंट या इरफानव्यू जैसे किसी भी मुफ्त छवि संपादन सॉफ्टवेयर का प्रयोग करें। अनावश्यक प्रिंट क्षेत्र को हटाने के लिए, प्रतिरूप के चयन के बाद क्रॉप (CROP) विकल्प का प्रयोग करें। उचित पिक्सेल आकार तक आकार बदलने के लिए रीसाइज का प्रयोग करें।

Answer:-Use any free image editing software such as MS Paint or Irfanview to delete the unnecessary print area, use the CROP option after selecting the Image. To resize to proper pixel size use the resize option.

19. यदि तस्वीर वांछित प्रारूप में नहीं है, तो इसे कैसे परिवर्तित करें ? If the Photograph is not in the desired format, then how to convert it?

उत्तर : यदि प्रति अन्य स्वरूप जैसे कि .png, .tiff, .bmp, .gif आदि में है, तो एमएस पेंट या इरफानव्यू में फोटो खोलें और इसे वांछित प्रारूप (.jpg or .jpeg) में संचित करने के लिए सेव एज (save as) विकल्प पर क्लिक करें।

Answer:-If the image is in other formats such as .png, .tiff, .bmp, .gif etc, then open the photo in MS Paint or IrfanView and click 'save as' option to save it in the desired format (.jpg or .jpeg).

20. मैं अपने हस्ताक्षर/फोटोग्राफ को कैसे अपलोड कर सकता हूँ ? How do I upload my signatures/photograph?

उत्तर : .jpg/.jpeg प्रारूप में स्कैन की गई तस्वीर और हस्ताक्षर और ऊपर बताए गए निर्देशों को अपलोड किया जाना है।

Answer:-The scanned photograph and signatures in the .jpg/.jpeg format and the specification which has already been explained above is to be uploaded.

21. मुझे कैसे पता लगेगा कि मेरा आवेदन पंजीकृत/सफलतापूर्वक जमा किया गया है ? How do I know that my application is registered/successfully submitted?

उत्तर : सफलतापूर्वक पंजीकरण होने पर आपके मोबाइल नम्बर/ई-मेल आईडी0 पर एक SMS/E-mail प्राप्त होगा तभी आवेदन-पत्र भरने की प्रक्रिया पूर्ण मानी जाएगी । अभ्यर्थी अब अपना भरा हुआ आवेदन-पत्र A4 साईज के पेपर पर प्रिंट (Print) कर उसे भली-भाँति जाँच लेंगे तथा भविष्य में किसी भी तरह के पत्राचार अथवा मांगे जाने पर उपस्थापित करेंगे ।

Answer:- On successful registration you will get a e-mail and SMS to your registered Mobile Number/e-mail id for confirmation. You can download registration slip. Applicants are advised that check all details which are filled in application form and keep it for future reference.

22. मुझे अपने आवेदन के पंजीकरण के लिए ई-मेल आईडी0 पर सूचना नहीं मिली है ? I did not receive the e-mail intimation for registration of my application?
उत्तर : यदि आपकी ई-मेल आईडी0 सही है तो आपको ई-मेल जरूर प्राप्त हुआ होगा। हांलांकि, यदि आपको ई-मेल नहीं मिला है, तो कृपया जाँचें आपकी ई-मेल सही है या नहीं, यदि ई-मेल सही है तो अपना स्पैम बॉक्स जाँचें, कभी-कभी सिस्टम द्वारा उत्पन्न ई-मेल स्पैम अनुभाग में संग्रहित हो जाती हैं।
Answer:- If your e-mail id is correct you must receive a mail from system. However, if you didn't receive the e-mail, please check your e-mail id is correct or not, if entered email id is correct then check in your spam box also, sometimes system generated email may be stored in the spam section.
23. ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद मुझे एक त्रुटि संदेश मिला है ? I got an error message after submission of application online?
उत्तर : इसका अर्थ यह हो सकता है कि आवेदन सफलतापूर्वक जमा नहीं किया गया है और आपको नए सिरे से आवेदन करना होगा।
Answer:- This mean that the application has not been submitted successfully and you are required to apply afresh.
24. पूरा फॉर्म भरने के बाद, मुझे खाली स्क्रीन मिली/इंटरनेट काट दिया गया/ मेरा पीसी (कम्प्यूटर) बंद/हेंग/शटडाउन हो गया। क्या मेरा आवेदन संरक्षित/पंजीकृत है ? After filling up the complete form, I got Blank Screen / Internet got disconnected / My PC closed / hanged / shutdown. Is my application saved / registered?
उत्तर : आवेदन पूरा होने पर सिस्टम द्वारा पंजीकरण संख्या उत्पन्न होती है। यदि ऐसा हुआ है और आप किसी कारण से बीच में डिस्कनेक्ट हो गए हैं, तो आपको नए आवेदन का विवरण दर्ज करना होगा।
Answer:-On completion of application, Registration No. is generated by the system. If the same has not been generated and you are disconnected midway due to any reason, you have to enter the details of application afresh.
25. क्या आवेदक समान परीक्षा के लिए कई पंजीकरण कर सकता है ? यदि वह एक से अधिक आवेदन सफलतापूर्वक जमा कर देता है तो उसकी उम्मीदवारी की स्थिति क्या होगी ? Can the applicant go for multiple registrations for the same examination? What will be status of his candidature if he/she has successfully submitted more than one application?
उत्तर : एक अभ्यर्थी द्वारा मात्र एक ही ऑनलाइन आवेदन-पत्र भरा जाय । किसी अभ्यर्थी द्वारा एक से अधिक आवेदन-पत्र भरे जाने की स्थिति में उनके सभी आवेदन-पत्रों को अस्वीकृत कर दिया जायेगा ।
Answer:-The applicants are advised to submit only one application, if it is found that more than one application is submitted by an applicant, his/her all applications will be rejected by the Board.
26. मेरे आवेदन फॉर्म के सफलतापूर्वक जमा होने पर मुझे कौन-सा विवरण रखना चाहिए ? What details should I retain after completion of successful submission of my application form?

उत्तर : यह दृढ़ता से सलाह दी जाती है कि ऑनलाइन आवेदन जमा करने की प्रक्रिया पूर्ण होने के बाद, आवेदक को जमा किए गए आवेदन फॉर्म का प्रिंट लेना चाहिए और उसे भविष्य के संदर्भ में रखना चाहिए। उम्मीदवार को अपने आवेदन शुल्क का भुगतान प्रमाण पत्र रखने की भी सलाह दी जाती है, क्योंकि किसी भी प्रकार की विसंगति होने पर केन्द्रीय चयन पर्षद (सिपाही भर्ती), बिहार, पटना द्वारा माँगा जा सकता है।

Answer:-It is strongly advised that after the completion of the process of submission of the online application, the applicant must take a print out of the submitted application and keep the same for future reference. The candidate is also advised to keep his application fee payment proof which might be required by the Central Selection Board of Constable, Bihar, Patna in case of any discrepancy.

27. मैंने नेट बैंकिंग के माध्यम से आवेदन शुल्क चुकाया है परन्तु लॉगिन के बाद यह दिखाता है कि भुगतान विफल हो गया है ? I have paid application fee through net banking but after login it shows payment failed?

उत्तर : नेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान की प्रक्रिया जारी रखने के लिए आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपने तीसरे पक्ष के विकल्प साझा करने के लिए यश (YES) पर क्लिक किया है। यदि आप नो (NO) पर क्लिक करते हैं, तो आपका भुगतान कट जाता है और आपके लॉगिन पेज में यह दिखाता है कि आपका भुगतान विफल है।

Answer:- Ongoing process of payment through net banking, you have to make sure that you click on YES for sharing option with third party. If you click on NO then your payment get deducted and in your login page it shows your payment failed.

28. तस्वीर/हस्ताक्षर/आयु प्रमाण/जाति प्रमाण पत्र और अपंग प्रमाण पत्र अपलोड करते समय मुझे अननॉन ईरर (Unknown error) मिला है ? I got "Unknown error" while uploading the Photograph/Signature/age proof/caste certificate and handicapped certificate?

उत्तर : यदि आप तस्वीर/हस्ताक्षर/आयु प्रमाण/जाति प्रमाण पत्र और अपंग प्रमाण पत्र अपलोड करते समय त्रुटि संदेश अननॉन ईरर (Unknown error) प्राप्त करते हैं, तो किसी भी प्रतिलिपी एडीटर जैसे पेंट ब्रुश, एमएस ऑफिस में प्रतिलिपी को खोलें और उसे .jpg फाइल या .jpeg फाइल के रूप में संचित करें और फिर अपलोड करें।

Answer:-If you get the error message "Unknown Error" while uploading the Photograph/Signature/Age proof/Caste certificate and Handicapped certificate, then open the image in any image editor like "paint brush", MS Office picture etc. and save the image as ".jpg" file or ".jpeg" file and then upload.

ध्यान दें : उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना है कि फोटो, हस्ताक्षर आवेदन में उचित जगह पर अपलोड किए गए हैं और फॉर्म में स्पष्ट रूप से दिखाई दे रहे हों।

Note: - Candidates should ensure that the photograph, signature are uploaded in the application at appropriate place and must be clearly visible in the form.